



POLÍTICA DE CALIDAD 2017

Revisión: 1
Hoja 1 de 1

La mayor preocupación de LUCIO MOZO es ser un referente en ARANDA DE DUERO en fabricación, montaje de productos de carpintería mecánica y servicios de mantenimientos industriales. No obstante y preocupada por las necesidades que un futuro tengan nuestros clientes, requerimientos del contexto donde opera y atención a las partes interesadas del sistema de gestión de la calidad, LUCIO MOZO trabaja día a día en la mejora de sus productos y servicios de mantenimiento.

Los valores que compartimos todos en LUCIO MOZO son: la seriedad, la iniciativa personal, la honestidad y las ganas de aprender y mejorar. La Política de Calidad de LUCIO MOZO nace de la preocupación por parte de la gerencia de garantizar la plena satisfacción de sus clientes basado en el trabajo bien hecho y el mantenimiento de niveles de calidad altos, no se admite ni se deja espacio a la improvisación y falta de rigor en el trabajo.

Asimismo la Política de Calidad de LUCIO MOZO es apropiada al propósito de la organización, atendiendo a las partes interesadas dentro de la organización y sensible al contexto en el que opera la organización. Esta Política de Calidad forma parte de la política estratégica de la empresa.

Para conseguir esto, se precisa de la participación de todas las personas de LUCIO MOZO en la mejora de nuestro trabajo diario incentivando desde la gerencia la iniciativa personal, la responsabilidad y autocontrol, la comunicación abierta de todos en la solución de pequeños problemas del día a día, entendiendo que pequeñas mejoras diarias desencadenan grandes cambios, es por ello, que la política de calidad es revisada para su continua adecuación a la realidad y propósito de la empresa.

La gerencia de LUCIO MOZO propone a continuación los pilares de la política de calidad de la empresa, que además, son el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad:

La satisfacción del cliente y el cumplimiento de sus requisitos se alcanzan con productos y servicios que cumplan las especificaciones demandadas por los clientes, no nos vale cualquier cosa, hay que sorprender al cliente, superar sus expectativas.

La satisfacción de partes interesadas con el sistema de gestión de la calidad y atención a sus necesidades.



POLÍTICA DE CALIDAD 2017

Revisión: 1
Hoja 1 de 1

El servicio cada vez adquiere más notoriedad, en ocasiones generan mas valor que el propio producto por la tanto hay que trabajar en servicio a su tiempo, trato directo y eficaz con el cliente, respuestas rápidas y eficiencia en los suministros.

Guerra sin cuartel al error interno, a los tiempos muertos, al desorden interno de útiles de trabajo y materiales, a la falta de planificación y a la improvisación en mantenimientos internos, es decir: costes de no calidad. Todos los operarios deben de ser activos en la visualización de costes de no calidad y comunicación de propuestas de mejora, no hay otro camino para la mejora.

Verificar que el Sistema de Gestión de Calidad nos vale dentro del contexto externo e interno donde opera, hay que vigilar día a día su eficacia, para ello necesitamos gente que quiera, que sepa y que pueda, aportando datos objetivos y conocimiento para mejorar. El sistema tiene que ser vivo y cambiante, es necesario para la mejora. Lo que el cliente exige hoy, puede que no nos valga para mañana, por lo tanto debemos de continuamente analizar riesgos y oportunidades que pueden afectar al sistema de calidad.

Necesitamos personas con iniciativa y con capacidad de asumir responsabilidades, pero para todo esto necesitamos capacitación y formación que desde la gerencia se anima y fomenta, generando con el aprendizaje interno y externo un continuo reciclaje.

Todas estas líneas anteriores deben de ser soportadas por cumplimientos legales y reglamentarios que la empresa asume y por prácticas empresariales éticas. Asimismo, existe un compromiso por parte de la gerencia de LUCIO MOZO en el cumplimiento de los requisitos y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ha de ser capaz de identificar y solucionar errores en nuestros procesos actuales y ser una lanzadera óptima, para la solución de los problemas futuros que irremediamente se plantearán.

Gerente LUCIO MOZO
3 de enero del 2017

Firma: Carlos Mozo Gutiérrez